Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за 2023 год

Всего за 2023 год поступило 60 обращений. Из них: 37 устных, 19 письменных, 4 обращения поступило через интернет-приемную сайта сельского поселения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время поступления обращения | Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная) | Тематика обращения | Принятые меры по результатам рассмотрения обращения | Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный) |
| 07.02.2023  13:30 час. | письменное | О внесении изменений в генеральный план Афанасовского сельского поселения НМР РТ | .Процедура внесения изменений в генеральный план предполагает наличие эскиза объекта строительства и ходатайства на имя Главы НМР о внесении изменений в генеральный план и правил землепользования и застройки Афанасовского сельского поселения | 08.02.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 27.02.2023  10:00 час. | письменное | О выдачи выписки из похозяйственной книги на земельный участок с К№ 16:30:010603:7 | Предоставлении выписки из похозяйственной книги не представляется возможным | 28.02.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 14.03.2023  09:00 час. | письменное | О затоплении огородов на ул. Красная с. Большое Афанасово | Был осуществлен выезд, уровень воды на р. Субай восстановлен. | 14.03.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 24.03.2023  13:30 час. | письменное | О демонтаже искусственной неровности на ул. Центральная с. Большое Афанасово | Искусственная неровность была установлена в соответствии со всеми нормами. | 07.04.2023 направлен письменный ответ заявителю |
| 03.04.2023  14:20 час. | письменное | Строительство дороги на ул. Агрономическая с. Большое Афанасово | Вопрос ремонта сельских дорог рассматривается ежегодно при формировании республиканской программы «Приведение в нормативное состояние дорожно-уличной сети населенных пунктов Республики Татарстан». Вопрос ремонта дороги возможно вынести на рассмотрение схода граждан в рамках программы самообложения | 17.04.2023 направлен письменный ответ заявителю |
| 05.04.2023  09;00 час. | письменное | О выдаче распоряжения о присвоении адреса | Выдано распоряжение о присвоении адреса | 05.04.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 17.04.2023  14:00 час. | письменное | О предоставлении справки о проживании | Предоставление справки о проживании не представляется возможным, так как не имеется записей в похозяйственной книге. | 03.05.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 16.05.2023  10:10 час. | письменное | О замене сетей водоснабжения на ул. Пролетарская с. Большое Афанасово | Вопрос замены сетей водоснабжения на ул. Пролетарская с. Большое Афанасово возможно вынести на рассмотрение схода граждан в рамках программы самообложения | 31.05.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 23.05.2023  10:00 час. | письменное | Установка уличного фонаря  на ул. Молодежная д.35  с. Большое Афанасово | Дополнительные фонари будут установлены при наличии программы «Приведение в нормативное состояние улично-дорожной сети» | 26.05.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 30.05.2023  14:00 час. | письменное | С. Нижнее Афанасово накрывает пылью, невозможно дышать | Проведена беседа с куратором строительства трассы М7. | 05.06.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 06.06.2023  09:20 час. | письменное | Об участии в программе самообложения граждан | Проведена беседа,  даны разъяснения. | 13.06.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 30.06.2023  09.00 час. | письменное | О выдаче распоряжения о присвоении адреса | Выдано распоряжение о присвоении адреса | 30.06.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 05.07.2023  09:45 час. | письменное | О выдаче распоряжения о присвоении адреса | Выдано распоряжение о присвоении адреса | 13.07.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 10.07.2023  10:00 час. | письменное | О замене сетей водоснабжения на ул. Садовая д.1 | Подана заявка на проектирование системы водоснабжения | 27.07.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 20.07.2023  10:00 час. | письменное | О замене сетей водоснабжения на  ул. Молодежная д.33 кв.2 | Проведено обследование трубопровода | 09.08.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 08.08.2023  11:00 час. | письменное | О выдачи выписки из похозяйственной книги на земельный участок с К№ 16:30:010601:52 | Предоставлении выписки из похозяйственной книги не представляется возможным | 09.08.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 07.09.2023  10.30 час. | письменное | О выдачи выписки из похозяйственной книги на земельный участок с К№ 16:30:010601:48 | Выдана выписка из  похозяйственной книги на земельный участок с К№ 16:30:010601:48 | 12.09.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 07.09.2023  10.40 час. | письменное | О выдачи выписки из похозяйственной книги на земельный участок с К№ 16:30:010601:46 | Предоставлении выписки из похозяйственной книги не представляется возможным | 07.09.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 31.10.2023  10.00 час. | письменное | Установка уличного фонаря  на ул. Полевая д.4  с. Большое Афанасово | Дополнительные фонари будут установлены при наличии программы «Приведение в нормативное состояние улично-дорожной сети» | 13.11.2023  направлен письменный ответ заявителю |
| 09.01.2023  14:25 час. | Устное  личный прием | Установка уличного фонаря | Уличный фонарь будет установлен до 01.02.2023г. | 09.01.2023  Дан устный ответ |
| 14.02.2023  14:00 час | Устное  личный прием | Оформление земельного участка в собственность | Даны разъяснения  Проведена беседа  Направлен в МФЦ | 14.02.2023  Дан устный ответ |
| 21.03.2023  14:20 час. | Устное  личный прием | О приведении в соответствие дороги на ул. Красная с. Большое Афанасово | Будет произведено грейдировании на ул. Красная, с Большое Афанасово | 21.03.2023  Дан устный ответ |
| 25.04.2023  14:00 час. | Устное  личный прием | Перераспределение земельного участка | Даны разъяснения  Проведена беседа  Направлен в МФЦ | 25.04.2023  Дан устный ответ |
| 16.05.2023  14:30 | Устное  личный прием | Строительство дороги на ул. Учительская  с. Большое Афанасово | Даны разъяснения  Проведена беседа  Вопрос строительства дороги возможно вынести на рассмотрение схода граждан в рамках программы самообложения | 16.05.2023  Дан устный ответ |
| 20.06.2023  15:00 час. | Устное  личный прием | Отсутствие холодной воды в с. Большое Афанасово  ул. Юбилейная | Даны разъяснения  Проведена беседа,  необходимо подключиться к новым сетям водоснабжения | 20.06.2023  Дан устный ответ |
| 17.07.2023  14:00 час | Устное  личный прием | Об оказании содействия в подключении к новым сетям водоснабжения на ул. Центральная  с. Большое Афанасово | Проведена беседа  Даны разъяснения | 17.07.2023  Дан устный ответ |
| 08.08.2023  14:30 час. | Устное  личный прием | О наведении порядка на территории жилого дома по ул. Молодежная д.27 кв.2 с. Большое Афанасово | Проведена беседа с собственником жилого дома | 08.08.2023  Дан устный ответ |
| 12.09.2023  14:00 час. | Устное  личный прием | Благоустройство территории напротив д.5 по ул. Соболековская  с. Большое Афанасово | Проведена беседа.  Даны разъяснения | 12.09.2023  Дан устный ответ |
| 04.10.2023  14:40 час. | Устное  личный прием | О необходимости спила аварийных деревьев по ул. Юбилейная д.1  с. Большое Афанасово | Проведена беседа  Даны разъяснения  Спил деревьев проводится по графику | 04.10.2023  Дан устный ответ |
| 08.11.2023  14:00 час. | Устное  личный прием | Об установке уличного фонаря на ул. Полевая д.4 с. Большое Афанасово | Проведена беседа  Дополнительные фонари будут установлены при наличии программы «Приведение в нормативное состояние улично-дорожной сети» | 08.11.2023  Дан устный ответ |
| 19.12.2023  15:00 час. | Устное  личный прием | Замена светильника уличного освещения на ул. Садовая д.7  с. Большое Афанасово | Проведена беседа.  Проведена замена уличного светильника,  освещение восстановлено | 19.07.2022  Дан устный ответ |
| 04.07.2023  23:11 час. | Интернет-приемная | Нет освещения на улице Полевая в Большом Афанасово, не горят фонари возле дома 18 и 26.. | Проведена замена уличного светильника,  освещение  восстановлено. | 04.07.2023  Дан письменный ответ |
| 15.08.2023  15:06 час. | Интернет-приемная | В с. Нижнее Афанасово Афанасовского сельского поселения Нижнекамского муниципального района выданы земельные участки для многодетных семей. Участки не обеспечены необходимой для нормальной жизнедеятельности инфраструктурой, а именно водоснабжением, водоотведением, уличным освещением, безопасным дорожным покрытием. земельных участков в селе Нижнее Афанасово в проектирование и обеспечить людей питьевой водой, уличным освещением и дорогами. | Для обеспечения инженерной инфраструктурой многодетный семей массива Чайка с. Нижнее Афанасово Афанасовского сельского поселения необходимо 744 млн. руб., в том числе и на строительство дорог. Построить всё за счет бюджета района не представляется возможным. Для решения поставленных задач ежегодно направляются заявки для участия в программах за счет республиканского бюджета, а также изыскиваются возможности проводить работу за счет иных источников финансирования, также самообложение. | 15.08.2023  Дан письменный ответ |
| 23.08.2023  10:33 час. | Интернет-приемная | На улице Красная села Большое Афанасово Нижнекамского района, где расположены дома 2, 2а, 4, 4а, 6, 6а, 8, 8а, нет ни одного фонарного столба. В тёмное время суток улица ничем не освещается, что влияет на безопасность граждан. Прошу установить фонарный столб либо фонарь на уже имеющийся столб на указанной улице. | Дополнительные фонари будут установлены при наличии программы «Приведение в нормативное состояние улично-дорожной сети» | 23.08.2023  Дан письменный ответ |
| 29.10.2023  16:50 час. | Интернет-приемная | С. Большое Афанасово, ул. Юбилейная, д. 126  Можно ли сделать прирезку к основному участку? Хотим расширить основной участок в сторону дороги, примерно на 3 метра 50 см. С чего начать? | Необходимо обратиться в МФЦ | 29.10.2023  Дан письменный  ответ |
| 14.02.2023  9:40 час. | Устный  (телефонный звонок) | Не горит уличный фонарь  ул. Тепличный переулок | Проведена замена уличного светильника,  освещение восстановлено | 15.02.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 28.02.2023  09:20 час. | Устный  (телефонный звонок) | Не горит уличный фонарь  ул. Ленина | Неполадки устранены, освещение  восстановлено. | 28.02.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 10.03.2023  15:30 час. | Устный  (телефонный звонок) | Не горит уличный фонарь  ул. Покровская д.36 | Проведена замена уличного светильника,  освещение  восстановлено | 13.03.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 18.05.2023  09:00 час. | Устный  (телефонный звонок) | Установить уличный фонарь с. Большое Афанасово ул. Заречная д.37 | Уличный светильник установлен | 01.06.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 20.06.2023  10:00 час. | Устный  (телефонный звонок) | с. Большое Афанасово ул. Ленина не горит уличное освещение | Неполадки устранены, освещение  восстановлено. | 25.06.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 29.06.2023  08:15 час. | Устный  (телефонный звонок) | Не горит уличный фонарь  ул. Субай д.3, с.Нижнее Афанасово | Проведена замена уличного светильника,  освещение  восстановлено | 02.07.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 11.07.2023  09:45 час. | Устный  (телефонный звонок) | Не горит уличный фонарь  с.Большое Афанасово ул. Дачная д.28 | Произведен ремонт светильника.  Освещение  восстановлено | 14.07.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 16.08.2023  08:45 час. | Устный  (телефонный звонок) | Не горит уличный фонарь  на ул. Магистральная д.1А | Проведена замена уличного светильника,  освещение  восстановлено | 20.08.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 03.10.2023  11:00 час. | Устный  (телефонный звонок) | Не горит уличный фонарь  на ул. Центральная д.2а | Проведена замена уличного светильника,  освещение  восстановлено | 07.10.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 21.11.2023  09:00 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  с. Нижнее Афанасово  ул. Пролетарская | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 21.11.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 21.11.2023  09:20 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Чайка  с. Нижнее Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 21.11.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 22.11.2023  09:00 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  с. Большое Афанасово  ул. Покровская | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 22.11.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 22.11.2023  08:30 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  с. Большое Афанасово  ул. Юбилейная | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 22.11.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 23.11.2023  08:00 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  с. Нижнее Афанасово  ул. Корабельная | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 23.11.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 23.11.2023  09:10 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Чайкад.267  с. Нижнее Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 23.11.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 23.11.2023  08:50 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Учительская  с. Большое Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 23.11.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 23.11.2023  08:00 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Спортивная  с. Большое Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 23.11.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 01.12.2023  08:20 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Чайкад.267  с. Нижнее Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 01.12.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 01.12.2023  10:30 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Центральная  с. Большое Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 01.12.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 04.12.2023  08:40 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Чайкад.267  с. Нижнее Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 04.12.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 26.12.2023  08:00 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Центральная  с. Нижнее Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 26.12.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 26.12.2023  08:20 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Красная  с. Большое Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 26.12.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 26.12.2023  08:00 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Заречная  с. Большое Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 26.12.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 27.12.2023  08:00 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Чайка  с. Нижнее Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 27.12.2023  ответ дан по телефону заявителя |
| 27.12.2023  08:10 час. | Устный  (телефонный звонок) | Содержание дорог  в зимнее время  ул. Полевая д.4  с. Большое Афанасово | Чистка дорог проводится на регулярной основе, проезд автотранспорта имеется | 27.12.2023  ответ дан по телефону заявителя |